

AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I POŠTANSKU DJELATNOST POŠTANSKI			
Primljeno:	Org. jed.	broj	Vrijednost
13.10.2023.	02	6322/1	

FAST EXPRESS D.O.O. DANILOVGRAD  
 Grbe bb , tel +382 69 181 289; e-mail:fastexpress86@gmail .com  
 Pib: 03234983 , pdv : 32/31-00877-1 reg.br. 50868696,  
 Ž.R. 520-40127-71

OPŠTI USLOVI POSLOVANJA FAST EXPRESS D.O.O. DANILOVGRAD  
 (u daljem tekstu Fast Express)

I OPŠTI DIO

Na osnovu Zakona o poštanskim djelatnostima S.list Crne Gore br. 57/11,55/16,55/18 kao i propisima i podzakonskim aktima nastalim iz navedenog Zakona preduzeće Fast Express d.o.o. Danilovgrad donosi opšte uslove za obavljanje komercijalnih poštanskih usluga.

II OPIS USLUGA

Vrste poštanskih usluga

- Fast express će obavljati komercijalne poštanske usluge
- Mjesto i vrijeme obavljanja usluga

Usluge će se obavljati isključivo na teritoriji Crne Gore u propisanom radnom vremenu.  
 Radno vrijeme poštanskog operatora je Ponedjeljak – Subota od 08:00 do 16:00 časova.

- Prijem pošiljki

Prijem pošiljki će se obavljati u prostorijama Fast Express-a , kao i na teritoriji cijele Crne Gore .

- Usluge dodatne vrijednosti.

Usluge dodatne vrijednosti su poštanske usluge komercijalnog servisa koje imaju posebne zahtjeve u pogledu kvaliteta ,vremena i mjesta prijema ,brzine prenosa i uručenja.

U ove vrste usluga spadaju : kurirske usluge(od vrata do vrata),ekspresne usluge, usluge sa mogućnošću praćenja toka prenosa i uručivanja pošiljke putem interneta ili na drugi adekvatan način, usluge sa mogućnošću neposredne komunikacije sa operatorom radi davanja dodatnih upustava u vezi sa pošiljkom, pošiljke sa ugovorenim vremenom dostave, pošiljke koje se uručuju lično i druge usluge.

Rokovi uručenja

Rokovi za dostavu pošiljke su 24 časa od momenta preuzimanja , odnosno narednog dana do 16:00 časova.  
 Rokovi mogu biti pomjereni na osnovu dogovora sa korisnikom usluga.

III OBAVEZE KORISNIKA

Pošiljalac je saglasan da se pošiljka smatra neprihvatljivom za transport u slučaju:

- da se pošiljka na osnovu procjene operatora ne može transportovati na bezbjedan i zakonit način.
  - da može izazvati oštećenja drugih pošiljki ili nanijeti štetu ljudskim i materijalnim resursima Fast Express
- Pošiljalac je dužan da na adekvatan način upakuje pošiljku ,naznači njen sadržaj ,vrijednost, težinu, i dimenzije , Fast Express zadržava pravo provjere sadržaja , težine i zapremine pošiljke . Fast Express ne snosi odgovornost za eventualno nastalu štetu usled neadekvatnog pakovanja kao i usled netačnih podataka i upustava Pošiljaoca.

Pošiljalac predaje Fast Express-u pošiljke uz oba vazu Fast Express-a da zajedno sa pošiljaocem utvrdi sadržaj ,vrijednost i propratnu dokumentaciju.

Pošiljalac je obavezan da na prijemnom listu ,otpremnici ili pošiljci navede sve tačne podatke vezane za pošiljaoca i primaoca pošiljke..

Plaćanje poštanskih usluga vrši se u skladu sa važećim cjenovnikom Fast Express-a .

Korisnik usluga je saglasan da plati osnovne troškove prenosa kao i troškove povraćaja nastale njegovom krivicom (ako je primalac nepoznat na datoj adresi ,ako je adresa netačna ili nepotpuna, ako primalac odbije prijem) u skladu sa cjenovnikom usluga .

Za svaku primljenu ili uručenu pošiljku ,pošiljalac i primalac svoji potpisom potvrđuju tačnost navedenih podataka kao i da su upoznati sa opštim uslovima poslovanja Fast Express-a

#### IV DOPUNSKE USLUGE

Dopunske poštanske usluge su usluge koje sadrže poseban način postupanja tokom prijema , usmjeravanja, prenosa i uručenja pošiljki , a mogu se odnositi i na univerzalne i na komercijalne poštanske usluge.

Dopunske poštanske usluge mogu se vršiti po zahtjevu pošiljaoca ,primaoca ili po službenoj dužnosti. Dopunske poštanske usluge koje se odnose na komercijalne poštanske usluge spadaju u komercijalne poštanske usluge .

Zahjev za vršenje dopunskih usluga može se postaviti u bilo kom momentu prenosa ili sticanja odgovarajućih uslova .

#### V POSTUPAK SA POŠILJKOM

Potpisom i ovjerom od strane primaoca na prijemnom listu smatra se da je pošiljka uručena neoštećena i u garantovanom roku čime Fast Express više ne snosi bilo kakvu odgovornost za istu. Uručena pošiljka se ne smije primiti nazad , osim ukoliko je došlo do oštećenja iste u toku transporta (ili reklamacije pošiljke) za šta će Fast Express sačiniti zapisnik potpisan od obje strane i primiti pošiljku za transport pošiljaocu. U slučaju nemogućnosti uručivanja pošiljke, ostavlja se obavještenje sa imenom primaoca kao i sa podacima o mjestu i vremenu kada se pošiljka može podići . Pošiljka se čuva 5 (pet) radnih dana od dana ostavljanja obavještenja i nakon tog roka se vraća pošiljaocu. Ostavljanjem obavještenja smatra se da je usluga izvršna u garantovanom roku.

Ako poslije prvog pokušaja dostave nije moguće uručenje pošiljke Fast Express će pokušati još jedno uručenje, ako ni tada nije moguće uručiti pošiljku usled netačne adrese , odbijanja prijema ili odsutnosti primaoca Fast Express je dužan obavijestiti nalogodavca o nemogućnosti uručivanja/prihvata pošiljke i tada je nalogodavac dužan dati dodatna uputstva , ukoliko i nakon toga nije moguće uručiti pošiljku Fast Express je dužan da pošiljku vrati pošiljaocu /nalogodavcu. U tom slučaju Fast Express zadržava pravo da Pošiljaoca tereti za dodatne troškove povrata pošiljke.

Fast Express se obavezuje da će se prema preuzetim pošiljkama odnositi sa pažnjom i učiniti primjeren napor da pošiljku uruči u predviđenim rokovima. Fast Express ne snosi odgovornost za štetu i izgubljenu dobit Nalogodavca ukoliko je do gubitka , oštećenja ili kašnjenja u dostavi pošiljke došlo krivicom Nalogodavca ili usled više sile.

Pod višom silom podrazumijevaju se : radnje državnih organa, prirodni događaji , vremenski uslovi, nedostatak pogonskog goriva , građanski neredi ili okupljanja , štrajkovi , vojne aktivnosti, rat ili ratne opasnosti , ograničenja međunarodne zajednice , pandemije virusa.

Odgovornost za pošiljke

U slučaju gubitka ,djelimično ili potpunog oštećenja ili umanjene sadržine ekspres pošiljke ili prekoračenja roka za prenos i uručenje pošiljke odgovornost Fast Express-a ograničava se :

- Za gubitak ili potpuno oštećenje vrijednosne poštanske pošiljke -- iznos označen na pošiljci uvećan za poštarinu naplaćenu po vrijednosti i petostruki iznos naplaćene poštarine za tu pošiljku umanjenu za poštarinu po vrijednosti.

- Za djelimično oštećenje ili umanjenja sadržine vrijednosne poštanske pošiljke – iznos u visini utvrđenog dijela oštećenja ili umanjene sadržine, ali da iznos ne može biti veći od iznosa koji bi se isplatio na osnovu tačke 1. ovog stava.
- Za gubitak ili potpuno oštećenje registrovane poštanske pošiljke – petostruki iznos naplaćene poštarine.
- Za djelimično ili potpuno oštećenje ili umanjenje sadržine registrovane poštanske pošiljke- iznos u visini utvrđenoga dijela oštećenja ili umanjenja sadržine, s tim da iznos ne može biti veći od iznosa koji bi se isplatio na osnovu tačke 3. ovog stava.
- Za neizvršenu, nepotpunu ili pogrešno izvršenu poštansku uslugu kao i za prekoračenje roka za uručenje registrovane poštanske pošiljke – trostruki iznos naplaćene poštarine.

Indirektna šteta ili izmakla dobit se ne uzima u obzir prilikom obračuna naknade štete.

Fast Express je dužan da nadoknadi štetu definisanu ovim odeljkom korisniku koji je platio poštarinu za prenos pošiljke.

## VI POSTUPAK SA NEURUČIVIM POŠILJKAMA

Pošiljka za koju se utvrdi da se ne može urušiti ni primaocu ni pošiljaocu u rokovima propisanim Zakonom ili Pravilnikom o obavljanju poštanskih usluga (Sl.CG, br.45/17) smatra se neuručivom pošiljkom. Fast Express ima pravo da komisijski otvori i pregleda sadržaj neuručive pošiljke radi utvrđivanja adrese pošiljaoca ili primaoca. Ukoliko se i nakon provjere ne može utvrditi primalac ili pošiljalac pošiljke Fast Express je dužan zadržati i skladištiti pošiljku u skladu sa odredbama Pravilnika o obavljanju poštanskih usluga (Sl.CG, br.45/17).

## VII REKLAMACIJE

Reklamaciju zbog oštećenja ili umanjenja sadržaja ekspres pošiljke primalac pošiljke može podnijeti odmah pri uručanju iste, odnosno najkasnije do kraja narednog dana u pisanoj formi. U slučaju zahtjeva za naknadu štete, Nalogodavac je dužan istu uputiti pismenim putem u roku od 10 (deset) dana od prijema predmetne pošiljke.

Reklamaciju zbog neuručivanja ili uručivanja sa zakašnjenjem ekspres pošiljke pošiljalac/nalogodavac može podnijeti prigovor u roku od 10 (deset) dana od dana kada je pisanim putem (dopisom, e-mail-om, sms-om) obaviješten da nije moguće izvršiti uručenje u rokovima propisanim Zakonom ili Pravilnikom o obavljanju poštanskih usluga (Sl.CG, br.45/17).

Fast Express je obavezan da se izjasni o osnovanosti reklamacije u roku od 7 (sedam) dana od dana podnošenja reklamacije.

Protiv odluke Fast Express o rešavanju reklamacije može se podnijeti prigovor Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost u skladu sa članom 48. stav 1 Zakona o poštanskim uslugama.

15.02.2021.



Za, Fast Express d.o.o. Danilovgrad  
 Filip Mijatović

*Handwritten signature of Filip Mijatović*